

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- a. V-Kam Education B.V.: opdrachtnemer, gevestigd te Genemuiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 50794078.
- b. Opdrachtgever: elk bedrijf, elke persoon of organisatie die met V-Kam Education onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel een opdracht heeft verstrekt.
- c. Opdracht: opdracht tot het verzorgen van een cursus door V-Kam Education.
- d. Cursist: de door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een door V-Kam Education verzorgde cursus.
- e. Cursus: een door V-Kam Education verzorgde training of opleiding in de vorm van een ééndaagse cursus, meervoudige cursus, in company-cursus of in een ander vorm.
- f. Aanmelding: de inschrijving van een cursist waarbij een overeenkomst tot het ontvangen van een cursus wordt aangegaan. Overeenkomsten binden V-Kam Education en de opdrachtgever c.q. cursist, ook wanneer deze door tussenpersonen namens V-Kam Education met derden zijn gesloten, wanneer zij schriftelijk door V-Kam Education zijn bevestigd.
- g. Cursusmateriaal: al het materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus wordt gebruikt.
- h. Schriftelijk: hieronder wordt mede verstaan per e-mail of per post.
- i. Voorwaarden: algemene voorwaarden V-Kam Education.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

- a. Deze voorwaarden zijn, voor zover hiervan niet schriftelijk is afgeweken, van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaarding en overeenkomsten van V-Kam Education.
- b. Door aanmelding of het verstrekken van een opdracht aanvaarden cursist en opdrachtgever deze voorwaarden.
- c. De overeenkomst tussen V-Kam Education en de opdrachtgever komt tot stand door het verzenden door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier per e-mail of via de website en ontvangst hiervan door V-Kam Education of door een opdrachtbevestiging van V-Kam Education.
- d. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Indien opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van de cursist dient opdrachtgever deze voorwaarden bekend te maken en op te leggen aan de cursist. De opdrachtgever staat ervoor in dat de cursist de voorwaarden heeft aanvaard en vrijwaart V-Kam Education voor alle aanspraken van de cursist.
- f. Indien blijkt dat een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd kan worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden over een nieuwe bepaling, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- g. Indien V-Kam Education niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat V-Kam Education in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijzen en betaling

- a. De opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht of de cursus volledig, niet of gedeeltelijk wordt gevolgd.
- b. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- c. De geldigheidsduur van een aanbieding bedraagt 1 maand na offertedatum en onder voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde tijdsduur.
- d. De aanbieding vormt steeds een samenhangend geheel met de omschreven opzet van de cursus.

Wijzigingen in deze opzet zullen tevoren met de opdrachtgever worden besproken en kunnen leiden tot aanpassing van de aanbieding. Een en ander zal altijd schriftelijk worden vastgelegd.

- e. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, dienen facturen binnen 14 dagen, na factuurdatum, betaald te zijn.
- f. Indien genoemde betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. V-Kam Education is in dat geval gerechtigd over het factuurbedrag een rente te rekenen, die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke (handels-)rente, zonder dat daar enige kennisgeving aan vooraf is gegaan. Naast wettelijke rente is opdrachtgever ook de buitengerechtigde kosten verschuldigd, onverminderd het recht van V-Kam Education om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. Eventuele certificaten of diploma's worden na volledige betaling verzonden.
- g. Alle kosten die V-Kam Education moet maken voor incasso van niet betaalde facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- h. V-Kam Education heeft te allen tijde het recht van opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen van zijn verplichtingen, terwijl V-Kam Education het recht heeft de levering te schorsen zolang opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, onverminderd het recht van V-Kam Education om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Indien V-Kam Education de cursist de toegang tot de cursus tijdelijk heeft geweigerd, zijn de verplaatsingskosten van toepassing.

Artikel 4. Cursusuitvoering

- a. Toelating tot een cursus geeft geen garantie dat de cursist de cursus met succes zal doorlopen.
- b. Selectie op basis van de door V-Kam Education verstrekte toelatingsnormen geschiedt door opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- c. V-Kam Education gaat ervan uit dat de cursist actief aan de opleiding zal deelnemen. De cursist is verplicht zich te houden aan de van toepassing zijnde voorwaarden en deadlines alsmede het examenreglement.
- d. Herkansingsmogelijkheden en de kosten voor herkansing zijn afhankelijk van de cursus en te raadplegen in het leerportaal of op te vragen bij V-Kam Education.
- e. V-Kam Education kan cursisten die het normale verloop van de cursus verhinderen, bijvoorbeeld doordat zij zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, weigeren, schorsen en/of uit de cursus verwijderen. Weigering, schorsing of verwijdering laat iedere verplichting tot betaling onverlet.

Artikel 5. Eigendomsrechten

- a. Alle rechten van intellectueel eigendom op het door V-Kam Education verstrekte (cursus-)materiaal berusten bij V-Kam Education en diens licentiegevers. Deze zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van V-Kam Education openbaar worden gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht.
- b. Ten behoeve van de cursus kan de opdrachtgever en/of cursist de niet-exclusieve toegang worden verleend tot softwarematige programmatuur zoals het leerportaal of programma's voor e-learnings. De door V-Kam Education verstrekte inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan voornoemde gegevens met derden te delen. De opdrachtgever en cursist zijn aansprakelijk voor alle gevolgen van onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik van deze gegevens.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en reclames

- a. V-Kam Education zal naar beste weten en kunnen de opdracht uitvoeren en kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor feitelijke onjuistheden in de opdrachtuitvoering, waarvan mag worden aangenomen dat deze op basis van de bij V-Kam Education aanwezige kennis niet opgetreden hadden mogen worden. V-Kam Education is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt gevolgschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet.
- b. Ter zake materiaal dat V-Kam Education in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich heeft, is opdrachtgever verplicht volledige vrijwaring te verschaffen tegen eventuele aanspraken van derden.
- c. Indien V-Kam Education onverhoopt toch tot vergoeding van de schade is gehouden, dan zal die nimmer

meer bedragen dan het factuurbedrag.

- d. Reclames dienen binnen 1 maand na uitvoering van de opdracht schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de -uitgevoerde- opdracht.

Artikel 7. Annulering, herroeping, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

- a. V-Kam Education kan de cursus zonder opgave van reden annuleren en/of een aanmelding niet accepteren, zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Opdrachtgever krijgt dan het reeds betaalde cursusgeld terug. Bij onvoldoende aanmeldingen heeft V-Kam Education bovendien naar eigen inzicht steeds het recht de cursus te verplaatsen of samen te voegen.
- b. Indien de opdrachtgever een particulier is, mag de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgave van redenen herroepen worden. De herroeping kan uitsluitend per e-mail (info@v-kam.nl). Het herroepingsrecht vervalt zodra er een bijeenkomst van de desbetreffende cursus is bijgewoond.
Een inschrijving voor e-learning met examen is uitgezonderd van het herroepingsrecht, omdat er bij inschrijving een examen wordt gereserveerd.
- c. Indien de opdrachtgever de cursus tussentijds beëindigd, blijft het gehele cursusgeld verschuldigd.

Open inschrijving

- d. Tot twee weken voor aanvang van de cursus heeft de opdrachtgever het recht de betreffende inschrijving kosteloos te annuleren. De annulering kan uitsluitend per e-mail (info@v-kam.nl) plaatsvinden. Reeds gedane betalingen zullen worden terugbetaald. Dit recht van annulering geldt niet voor E-learning trainingen met examen, een incompany cursus of een verplaatste cursus.
- e. Als de cursus door omstandigheden niet kan worden gevolgd, dan mag deze worden verplaatst onder de volgende voorwaarden:
 1. Het cursusgeld is helemaal - en op tijd betaald.
 2. De kosten voor het verplaatsen zijn € 100,- per cursusdag exclusief BTW.
 3. Voor de MVK-, KAM-, en BVK opleiding gelden maatwerk voorwaarden. Deze zijn opvraagbaar via info@v-kam.nl

Indien niet wordt voldaan aan deze voorwaarden, is verplaatsen niet mogelijk. De opdrachtgever blijft het gehele cursusgeld verschuldigd.

Incompany

- f. Tot vier weken voor aanvang van de incompany cursus kan je uitsluitend per e-mail (info@v-kam.nl) geheel kosteloos annuleren.
- g. Als de incompany cursus door omstandigheden niet door kan gaan op de geplande datum, dan mag deze worden verplaatst in overleg met de accountmanager. Dit kan tot 14 dagen voor aanvang. De kosten voor het verplaatsen zijn 25% van het offertebedrag.

Artikel 8. Ontbinding

V-Kam Education kan, zonder tot enige vorm van schadevergoeding verplicht te zijn, met onmiddellijke ingang de overeenkomst met de opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- b. opdrachtgever of cursist één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de wet of de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

In het geval van ontbinding blijft opdrachtgever het gehele cursusgeld verschuldigd.

Artikel 9. Wijzigingen

- a. V-Kam Education behoudt zich het recht voor programma- en/of locatiewijzigingen aan te brengen. Opdrachtgever wordt voorafgaand aan de cursus over eventuele wijzigingen geïnformeerd.
- b. V-Kam Education is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 10. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt. Onder overmacht wordt tevens verstaan niet nakoming of wijziging door ziekte of verplichtingen derden waarvan V-Kam Education afhankelijk is in de levering van haar diensten alsmede niet-nakoming en of wijzigingen op basis van het weerprotocol van V-Kam Education.
- b. In het geval van overmacht is V-Kam Education geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan opdrachtgever verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met V-Kam Education gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Bevoegd tot kennisnemen van geschillen is uitsluitend bevoegd de Arrondissementsrechtbank Overijssel, locatie Zwolle, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter.

Bovenstaande voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.

13 mei 2026

General Terms and Conditions

Article 1. Definitions

- a. V-Kam Education B.V.: the contractor, established in Genemuiden and registered with the Chamber of Commerce under Chamber of Commerce number: 50794078.
- b. Client: any company, person or organisation that negotiates with V-Kam Education about placing an assignment, or that has placed an assignment.
- c. Assignment: an assignment for V-Kam Education to provide a course.
- d. Participant: the person registered by the client who takes part in a course provided by V-Kam Education.
- e. Course: a training course or programme provided by V-Kam Education in the form of a one-day course, multi-day course, in-company course or in another form.
- f. Registration: the enrolment of a participant whereby an agreement to receive a course is entered into. Agreements bind V-Kam Education and the client and/or participant, including when they have been concluded with third parties by intermediaries on behalf of V-Kam Education, provided they have been confirmed in writing by V-Kam Education.
- g. Course material: all material, in any form whatsoever, used for the performance of a course.
- h. In writing: this also includes by e-mail or by post.
- i. Terms and Conditions: these General Terms and Conditions of V-Kam Education.

Article 2. Applicability and formation of the agreement

- a. These Terms and Conditions apply to all offers, communications, acceptances and agreements of V-Kam Education, insofar as they have not been deviated from in writing.
- b. By registering or placing an assignment, the participant and the client accept these Terms and Conditions.
- c. The agreement between V-Kam Education and the client is formed when the client sends the designated registration form by e-mail or via the website and V-Kam Education receives it, or by means of an order confirmation from V-Kam Education.
- d. The client's general terms and conditions are hereby expressly rejected.
- e. If the client arranges the registration of the participant, the client must make these Terms and Conditions known to the participant and impose them on the participant. The client guarantees that the participant has accepted the Terms and Conditions and indemnifies V-Kam Education against all claims by the participant.
- f. If a provision in these Terms and Conditions proves to be wholly or partly null and void or voidable, the remaining provisions of these Terms and Conditions will remain fully applicable. The parties will then consult on a new provision, taking into account the purpose and scope of the original provision as much as possible.
- g. If V-Kam Education does not always require strict compliance with these Terms and Conditions, this does not mean that the provisions do not apply or that V-Kam Education in any way loses the right to require strict compliance with the provisions of these Terms and Conditions in other cases.

Article 3. Prices and payment

- a. Upon registration, the client undertakes to pay the full course fee, regardless of whether the course is attended in full, in part or not at all.
- b. All prices are exclusive of VAT, unless expressly stated otherwise.
- c. An offer is valid for 1 month after the quotation date, provided that performance can take place within the period stated in the quotation.
- d. The offer always forms a coherent whole with the described course structure. Changes to this structure will be discussed with the client in advance and may lead to an adjustment of the offer. All such matters will always be recorded in writing.
- e. Unless expressly agreed otherwise, invoices must be paid within 14 days of the invoice date.
- f. If the stated payment term is exceeded, the client is in default by operation of law without a notice of default being required. In that case, V-Kam Education is entitled to charge interest on the invoice amount equal to the statutory commercial interest rate applicable at that time, without any prior notification. In addition to statutory interest, the client also owes extrajudicial costs, without prejudice to V-Kam Education's right to charge the costs it has actually incurred. Any certificates or diplomas will be sent after full payment has been received.
- g. All costs incurred by V-Kam Education for the collection of unpaid invoices are for the account of the client.
- h. V-Kam Education is entitled at all times to require the client to provide security for the fulfilment of its

obligations, while V-Kam Education has the right to suspend delivery for as long as the client does not fulfil its obligations, without prejudice to V-Kam Education's right to dissolve the agreement. If V-Kam Education has temporarily refused the participant access to the course, the relocation costs apply.

Article 4. Course performance

- a. Admission to a course does not guarantee that the participant will successfully complete the course.
- b. Selection on the basis of the admission standards provided by V-Kam Education is carried out by the client, unless expressly agreed otherwise.
- c. V-Kam Education assumes that the participant will participate actively in the programme. The participant is obliged to comply with the applicable terms, deadlines and examination regulations.
- d. Resit options and the costs of resits depend on the course and can be consulted in the learning portal or requested from V-Kam Education.
- e. V-Kam Education may refuse, suspend and/or remove participants from the course if they obstruct the normal course of the course, for example because they do not behave according to social norms, display aggressive or violent behaviour, or commit fraudulent acts. Refusal, suspension or removal does not affect any obligation to pay.

Article 5. Property rights

- a. All intellectual property rights to the course material and other material provided by V-Kam Education are vested in V-Kam Education and its licensors. These materials may not be disclosed and/or otherwise brought to the attention of third parties without the express prior consent of V-Kam Education.
- b. For the purposes of the course, the client and/or participant may be granted non-exclusive access to software-based programmes such as the learning portal or e-learning programmes. The login details provided by V-Kam Education are strictly personal. These details may not be shared with third parties. The client and participant are liable for all consequences of careless and/or unlawful use of these details.

Article 6. Liability and complaints

- a. V-Kam Education will perform the assignment to the best of its knowledge and ability and may only be held liable for factual inaccuracies in the performance of the assignment which, based on the knowledge available to V-Kam Education, may be assumed not to have occurred. V-Kam Education is not liable for indirect loss, including but not limited to consequential loss, delay damage, loss of profit and lost turnover.
- b. With regard to material held by V-Kam Education in connection with the performance of the assignment, the client is obliged to provide full indemnification against any claims by third parties.
- c. If V-Kam Education is nevertheless obliged to compensate loss, that compensation will never exceed the invoice amount.
- d. Complaints must be submitted in writing within 1 month after performance of the assignment; failing this, the client will be deemed to have accepted the assignment as performed.

Article 7. Cancellation, withdrawal, rescheduling and interim termination

- a. V-Kam Education may cancel the course and/or refuse a registration without giving reasons and without being liable for damages. In that case, the client will receive a refund of the course fee already paid. In the event of insufficient registrations, V-Kam Education also has the right, at its own discretion, to reschedule or combine the course.
- b. If the client is a private individual, the agreement may be withdrawn free of charge and without giving reasons within 14 calendar days after it has been formed. Withdrawal may only take place by e-mail (info@v-kam.nl). The right of withdrawal lapses as soon as a meeting of the relevant course has been attended. A registration for e-learning with an examination is excluded from the right of withdrawal because an examination is reserved upon registration.
- c. If the client terminates the course prematurely, the full course fee remains due.

Open enrolment

- d. Up to two weeks before the start of the course, the client has the right to cancel the relevant registration free of charge. Cancellation may only take place by e-mail (info@v-kam.nl). Payments already made will be refunded. This cancellation right does not apply to e-learning courses with an examination, an in-company course or a rescheduled course.
- e. If the course cannot be attended due to circumstances, it may be rescheduled under the following conditions:
 1. The course fee has been paid in full and on time.
 2. The costs for rescheduling are EUR 100 per course day, exclusive of VAT.

3. Customised conditions apply to the MVK, KAM and BVK programmes. These can be requested via info@v-kam.nl.

If these conditions are not met, rescheduling is not possible. The client remains liable for the full course fee.

In-company

- f. Up to four weeks before the start of the in-company course, cancellation may only be made by e-mail (info@v-kam.nl) and is entirely free of charge.
- g. If the in-company course cannot take place on the scheduled date due to circumstances, it may be rescheduled in consultation with the account manager. This is possible up to 14 days before the start. The costs for rescheduling are 25% of the quotation amount.

Article 8. Dissolution

V-Kam Education may dissolve the agreement with the client with immediate effect, without being obliged to pay any form of damages, if:

- a. the client applies for suspension of payment or bankruptcy, is declared bankrupt, or offers an arrangement outside bankruptcy;
- b. the client or participant fails to comply with one or more obligations arising from the law or the agreement, or fails to do so fully or on time.

In the event of dissolution, the client remains liable for the full course fee.

Article 9. Changes

- a. V-Kam Education reserves the right to make changes to the programme and/or location. The client will be informed of any changes before the course.
- b. V-Kam Education is entitled at all times to replace a lecturer or trainer engaged by it to perform the agreement with another lecturer or trainer.

Article 10. Force majeure

- a. Force majeure means any failure in the performance of the agreement that cannot be attributed to the parties because it is not due to their fault, nor is it for their account by virtue of the law, a legal act or generally accepted principles. Force majeure also includes non-performance or changes due to illness or obligations of third parties on whom V-Kam Education depends for the delivery of its services, as well as non-performance and/or changes based on V-Kam Education's weather protocol.
- b. In the event of force majeure, V-Kam Education owes the client no compensation for any loss suffered, without prejudice to the provisions of Article 6:78 of the Dutch Civil Code.

Article 11. Applicable law and competent court

All agreements concluded with V-Kam Education are governed by Dutch law. The District Court of Overijssel, Zwolle location, has exclusive jurisdiction to hear disputes, without prejudice to the statutory provisions regarding the jurisdiction of the subdistrict court.

The above Terms and Conditions have been filed with the Chamber of Commerce in Zwolle.

13 May 2026