

# Protocol bij bijzondere weersomstandigheden

## 1. Waarom dit protocol?

Dit protocol legt uit wat V-Kam Education doet bij slecht of extreem weer.

Ons doel is:

- veiligheid voor cursisten en trainers
- duidelijke afspraken
- snelle en heldere beslissingen

## 2. Onze uitgangspunten

- Veiligheid staat altijd voorop.
- Wij volgen de officiële waarschuwingen van het KNMI.
- We kijken naar de situatie op de locatie én naar de reis ernaartoe.
- De training gaat altijd door: op locatie of online.
- De beslissing wordt centraal genomen en snel gedeeld.

## 3. Voor welke trainingen geldt dit?

Dit protocol geldt voor:

- Open inschrijvingstrainingen
- Incompany trainingen

Online trainingen en e-learning vallen hier niet onder.

## 4. Wat doen we per weercode?

### Code geel

De training gaat gewoon door op locatie.

We doen intern een extra check als dat nodig is.  
Er wordt geen extra bericht verstuurd.

## **Code oranje**

De training gaat door.

We beoordelen of het veilig is om fysiek samen te komen.  
Is reizen niet veilig? Dan verzorgen we de training online via onze online classroom (Teams, Zoom).

We nemen het besluit uiterlijk 24 uur van tevoren.  
Deelnemers krijgen hierover bericht per e-mail.  
Bij incompany trainingen nemen we ook telefonisch contact op met onze contactpersoon bij de organisatie.

## **Code rood**

De training gaat niet fysiek door.

De training wordt volledig online verzorgd via onze online classroom (Teams of Zoom).

We maken geen uitzonderingen. We informeren deelnemers zo snel mogelijk.  
Bij incompany trainingen nemen we ook telefonisch contact op met onze contactpersoon bij de organisatie.

## **5. Wie neemt de beslissing?**

De directie of operationeel verantwoordelijke neemt het besluit.

We stemmen dit af met:

- de trainer
- de locatie
- de relatiemanager

Communicatie verloopt via:

- klantsuccesmanager (open inschrijving)
- relatiemanager (incompany)