

Protocol datalekken

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. Internationaal staat de AVG bekend als GDPR (General Data Protection Regulation).

Meldplicht datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken. Deze meldplicht houdt in dat bedrijven en overheden een datalek onverwijld (binnen uiterlijk 72 uur) bij de Autoriteit persoonsgegevens moeten melden. We spreken van een datalek als sprake is van toegang tot persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in AFAS door een hacker. Het kwijtraken van een geprinte deelnemerslijst is ook een datalek. Niet alle datalekken hoeven te worden gemeld.

Wat verwachten we van onze trainers en medewerkers?

- Ga zorgvuldig om met de presentielijsten. Dit betekent dat je altijd ons Trainersportal voor de verwerking van de presentie van deelnemers op de cursusdag zelf gebruikt;
- Doe de trainingsruimte op slot als je niet aanwezig bent;
- Gebruik de competentielijsten (indien van toepassing) uit de doos met het trainingsmateriaal. Deze kun je direct na afloop van de cursus in het trainersportal uploaden;
- Versnipper deze competentielijsten vervolgens;
- Zorg dat geen adreslabels met jouw/ons adres bij de klant achterblijven;
- Als je een presentie/competentielijst vanuit AFAS naar je computer downloadt, verwijder deze dan direct na afloop van de training;
- Als je per mail een presentie/competentielijst hebt ontvangen, verwijder je deze direct nadat je hem hebt gebruikt. Leeg daarna ook je digitale prullenbak;
- Als het noodzakelijk is de presentielijst voor een klant af te drukken, lever je deze na afloop van de training direct bij de klant in of vernietig je hem direct na afloop van de training.

Wat verwachten we van medewerkers?

- Ga zorgvuldig met persoonsgegevens van onze medewerkers, trainers, klanten en cursisten om. Dit betekent dat:
 - je je computer, als je deze onbeheerd achterlaat, vergrendelt;
 - Je geen gegevens van klanten/cursisten onbeheerd op je (thuis)werkplek laat liggen;
 - je documenten met persoonsgegevens niet onbeheerd achterlaat, maar ze in een afsluitbare kast legt;
 - je persoonsgegevens alleen per e-mail deelt als dit strikt noodzakelijk is;
 - je deelnemerslijsten uitsluitend via AFAS en niet per e-mail deelt, tenzij dit laatste strikt noodzakelijk is door een storing in AFAS.

Melden (mogelijk) datalek

Als je een (mogelijk) datalek (hoe klein ook) signaleert, meld je dit direct na de ontdekking ervan (binnen uiterlijk twaalf uur) aan ons kantoor. Deze verplichting geldt én als je zelf een (mogelijk) datalek (hebt) veroorzaakt én als je een datalek van een andere trainer of medewerker signaleert.

Versie: 28 januari 2026