

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- V-Kam Education B.V.: opdrachtnemer, gevestigd te Genemuiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 50794078.
- Opdrachtgever: elk bedrijf, elke persoon of organisatie die met V-Kam Education onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel een opdracht heeft verstrekt.
- Opdracht: opdracht tot het verzorgen van een cursus door V-Kam Education.
- Cursist: de door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een door V-Kam Education verzorgde cursus.
- Cursus: een door V-Kam Education verzorgde training of opleiding in de vorm van een ééndaagse cursus, meervoudige cursus, in company-cursus of in een ander vorm.
- Aanmelding: de inschrijving van een cursist waarbij een overeenkomst tot het ontvangen van een cursus wordt aangegaan. Overeenkomsten binden V-Kam Education en de opdrachtgever c.q. cursist, ook wanneer deze door tussenpersonen namens V-Kam Education met derden zijn gesloten, wanneer zij schriftelijk door V-Kam Education zijn bevestigd.
- Cursusmateriaal: al het materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus wordt gebruikt.
- Schriftelijk: hieronder wordt mede verstaan per e-mail of per post.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

- Deze voorwaarden zijn, voor zover hiervan niet schriftelijk is afgeweken, van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaarding en overeenkomsten van V-Kam Education.
- Door aanmelding of het verstrekken van een opdracht aanvaarden cursist en opdrachtgever deze voorwaarden.
- De overeenkomst tussen V-Kam Education en de opdrachtgever komt tot stand door het verzenden door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier per e-mail of via de website en ontvangst hiervan door V-Kam Education of door een opdrachtbevestiging van V-Kam Education.
- De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van de cursist dient opdrachtgever deze voorwaarden bekend te maken en op te leggen aan de cursist.

Artikel 3. Prijzen en betaling

- De opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht of de cursus volledig, niet of gedeeltelijk wordt gevolgd.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De geldigheidsduur van een aanbieding bedraagt 1 maand na offertedatum en onder voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde tijdsduur.
- De aanbieding vormt steeds een samenhangend geheel met de omschreven opzet van de cursus. Wijzigingen in deze opzet zullen tevoren met de opdrachtgever worden besproken en kunnen leiden tot aanpassing van de aanbieding. Een en ander zal altijd schriftelijk worden vastgelegd.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, dienen facturen binnen 14 dagen, na factuurdatum, betaald te zijn.
- Indien genoemde betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. V-Kam Education is in dat geval gerechtigd over het factuurbedrag een rente te rekenen, die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat daar enige kennisgeving aan vooraf is gegaan. Naast wettelijke rente is opdrachtgever ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van V-Kam Education om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. Eventuele certificaten of diploma's worden na volledige betaling verzonden.
- Alle kosten die V-Kam Education moet maken voor incasso van niet betaalde facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- V-Kam Education heeft te allen tijde het recht van opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen van zijn verplichtingen, terwijl V-Kam Education het recht heeft de levering te schorsen zolang opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.



P.O. Box 66
NL-8280 AB Genemuiden
Nijverheidsstraat 17
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52
F +31 (0)38 820 02 53
info@v-kam.nl
www.v-kam.nl

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75
BIC RABONL2U
KVK 50794078
BTW NL8229.29.880

Artikel 4. Cursusuitvoering

- a. Toelating tot een cursus geeft geen garantie dat de cursist de cursus met succes zal doorlopen.
- b. Selectie op basis van de door V-Kam Education verstrekte toelatingsnormen geschiedt door opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- c. V-Kam Education kan cursisten die het normale verloop van de cursus verhinderen uit de cursus verwijderen. Verwijdering laat iedere verplichting tot betaling onverlet.

Artikel 5. Eigendomsrechten

Het auteursrecht van cursusmateriaal, anders dan door derden aangeleverd materiaal, berust bij V-Kam Education, tenzij het auteursrecht middels een licentievorm is overgedragen. Opdrachtgever is gerechtigd cursusmateriaal voor intern gebruik aan te wenden. Voor elk ander gebruik of vermenigvuldiging op welke wijze dan ook, is vooraf nadrukkelijke schriftelijke toestemming van V-Kam Education en/of de leverancier van het cursusmateriaal noodzakelijk.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en reclames

- a. V-Kam Education zal naar beste weten en kunnen de opdracht uitvoeren en kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor feitelijke onjuistheden in de opdrachtuitvoering, waarvan mag worden aangenomen dat deze op basis van de bij V-Kam Education aanwezige kennis niet opgetreden hadden mogen worden. V-Kam Education is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade.
- b. Ter zake materiaal dat V-Kam Education in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich heeft, is opdrachtgever verplicht volledige vrijwaring te verschaffen tegen eventuele aanspraken van derden.
- c. Indien V-Kam Education onverhoopt toch tot vergoeding van de schade is gehouden, dan zal die nimmer meer bedragen dan het factuurbedrag.
- d. Reclames dienen binnen 1 maand na uitvoering van de opdracht schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de -uitgevoerde- opdracht.

Artikel 7. Annulering en verplaatsing

- a. V-Kam Education kan de cursus zonder opgaaf van reden annuleren en/of een aanmelding niet accepteren, zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Opdrachtgever krijgt dan het reeds betaalde cursusgeld terug. Bij onvoldoende aanmeldingen heeft V-Kam Education bovendien naar eigen inzicht steeds het recht de cursus te verplaatsen of samen te voegen.

Open inschrijving

- b. Tot twee weken voor aanvang van de open inschrijving cursus kan je per e-mail (info@v-kam.nl) geheel kosteloos annuleren.
- c. Als de cursus door omstandigheden niet kan worden gevolgd, dan mag deze worden verplaatst. Er zijn wel een paar voorwaarden:
 1. Het cursusgeld is helemaal - en op tijd betaald.
 2. De kosten voor het verplaatsen zijn € 100,- per cursusdag exclusief BTW.
 3. Voor de MVK-, KAM-, en BVK opleiding gelden maatwerk voorwaarden. Deze zijn opvraagbaar via info@v-kam.nl

Incompany

- d. Tot vier weken voor aanvang van de incompany cursus kan je per e-mail (info@v-kam.nl) geheel kosteloos annuleren.
- e. Als de incompany cursus door omstandigheden niet door kan gaan op de geplande datum, dan mag deze worden verplaatst in overleg met de accountmanager. Dit kan tot 14 dagen voor aanvang. Bij een incompany training betaal je dan 25% van het offertebedrag.
- f. Indien de opdrachtgever niet aan de voorwaarden van het verplaatsingsverzoek van artikel 7 sub b van deze algemene voorwaarden voldoet, kan de opdrachtgever enkel de cursus nog verplaatsen tegen het volledige cursusbedrag.



P.O. Box 66
NL-8280 AB Genemuiden
Nijverheidsstraat 17
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52
F +31 (0)38 820 02 53
info@v-kam.nl
www.v-kam.nl

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75
BIC RABONL2U
KVK 50794078
BTW NL8229.29.880

Artikel 8. Ontbinding

V-Kam Education kan, zonder tot enige vorm van schadevergoeding verplicht te zijn, met onmiddellijke ingang de overeenkomst met de opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- b. opdrachtgever of cursist één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

Artikel 9. Wijzigingen

- a. V-Kam Education behoudt zich het recht voor programma- en/of locatiewijzigingen aan te brengen. Opdrachtgever wordt voorafgaand aan de cursus over eventuele wijzigingen geïnformeerd.
- b. V-Kam Education is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 10. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt. Onder overmacht wordt tevens verstaan niet nakoming door ziekte of verplichtingen derden waarvan V-Kam Education afhankelijk is in de levering van haar diensten.
- b. In het geval van overmacht is V-Kam Education geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan opdrachtgever verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met V-Kam Education gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Bevoegd tot kennisnemen van geschillen is uitsluitend bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Zwolle, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter.

Bovenstaande voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.

21 april 2023



P.O. Box 66
NL-8280 AB Genemuiden
Nijverheidsstraat 17
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52
F +31 (0)38 820 02 53
info@v-kam.nl
www.v-kam.nl

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75
BIC RABONL2U
KVK 50794078
BTW NL8229.29.880

General Terms and Conditions

Article 1. Definitions

V-Kam Education B.V.: contractor, established in Genemuiden, registered with the Chamber of Commerce under Chamber of Commerce number: 50794078.

Client: any company, person or organisation that is negotiating with V-Kam Education to give an assignment, or has given an assignment.

Assignment: Assignment to provide a course by V-Kam Education.

Participant: the person specified by the client who participates in a course provided by V-Kam Education.

Course: a training or education provided by V-Kam Education in the form of a one-day course, multiple course, in-company course or in another form.

Registration: the registration of a student in which an agreement to receive a course is entered into. Agreements bind V-Kam Education and the client or trainee, even if they have been concluded with third parties by intermediaries on behalf of V-Kam Education, if they have been confirmed in writing by V-Kam Education.

Course material: all the material, in whatever form, that is used for the execution of a course.

In writing: this is also understood by e-mail or by post.

Article 2. Applicability and conclusion of agreement

Unless otherwise provided in writing, these terms and conditions apply to all offers, communications, acceptances and agreements of V-Kam Education.

By registering or submitting an assignment, the student and the client accept these terms and conditions.

The agreement between V-Kam Education and the client is established by the client sending the appropriate registration form by e-mail or via the website and its receipt by V-Kam Education or by an order confirmation from V-Kam Education.

The general terms and conditions of the client are hereby expressly rejected.

If the client takes care of the enrolment of the student, the client must make these conditions known and impose them on the student.

Article 3. Prices and Payment

Upon registration, the client undertakes to pay the entire course fee, regardless of whether the course is attended in full, not attended or attended in part.

All indicated prices are exclusive of VAT unless it is explicitly mentioned otherwise.

The period of validity of an offer is 1 month from the offer date and subject to the condition that execution can take place within the time period stated in the offer.

The offer always forms a coherent whole with the described course outline. Changes to this structure will be discussed with the client in advance and may lead to an adjustment of the offer. This will always be recorded in writing.

Unless expressly agreed otherwise, invoices shall be paid within 14 days, from invoice date.

If the said term of payment is exceeded, the client shall be in default without notice of default. In that case, V-Kam Education shall be entitled to charge interest on the invoice amount equal to the legal interest rate applicable at that time, without any prior notice. In addition to statutory interest, the client shall also owe extrajudicial costs, without prejudice to V-Kam Education's right to charge the costs it actually incurred. Any certificates or diplomas will be sent after full payment.

All costs that V-Kam Education has to incur for collection of unpaid invoices are borne by the client.

V-Kam Education has the right at all times to require the client to provide security for the fulfilment of its obligations, while V-Kam Education has the right to suspend the delivery as long as the client does not fulfil its obligations.

Article 4. Course implementation

Admission to a course does not guarantee that the student will pass the course successfully.

Selection on the basis of the admission standards provided by V-Kam Education is carried out by the client, unless expressly agreed otherwise.

V-Kam Education can remove students who prevent the course from proceeding normally. Disposal is without prejudice to any obligation to pay.



P.O. Box 66
NL-8280 AB Genemuiden
Nijverheidsstraat 17
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52
F +31 (0)38 820 02 53
info@v-kam.nl
www.v-kam.nl

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75
BIC RABONL2U
KVK 50794078
BTW NL8229.29.880

Article 5. Property rights

The copyright of course material, other than material provided by third parties, rests with V-Kam Education, unless the copyright has been transferred by means of a license form. The Client is entitled to use course material for internal use. Any other use or reproduction in any way requires the prior express written consent of V-Kam Education and/or the supplier of the course material.

Article 6. Liability and complaints

V-Kam Education will execute the assignment to the best of its knowledge and ability and can only be held liable for factual inaccuracies in the assignment execution, which may be assumed not to have occurred based on the knowledge present at V-Kam Education. V-Kam Education is not liable for any consequential damage.

With regard to material that V-Kam Education has in connection with the execution of the order, the client is obliged to provide full indemnification against any claims of third parties.

In the unlikely event that V-Kam Education is nevertheless obliged to compensate the damage, it shall never exceed the invoice amount.

Complaints must be submitted in writing within 1 month after the execution of the order, failing which the client is deemed to agree to the -executed- order.

Article 7. Cancellation and relocation

V-Kam Education can cancel the course without giving a reason and/or not accept a registration without being liable for compensation. Client will then be refunded the course fee already paid. In the event of insufficient registrations, V-Kam Education also has the right to move or merge the course at its own discretion.

Open enrollment

Up to two weeks before the start of the open registration course you can cancel by e-mail (info@v-kam.nl) completely free of charge.

If the course cannot be followed due to circumstances, it may be moved. There are a few conditions, however:

The course fee has been paid in full - and on time.

The costs for moving are €100,- per course day excluding VAT.

1. Customised conditions apply to THE MVK (Secondary safety expert), KAM (Quality, Occupational Health and Safety and Environment) and BVK (Basic safety expert) programmes. These can be requested via info@v-kam.nl

In-company

Up to four weeks before the start of the in-company course, you can cancel by e-mail (info@v-kam.nl) completely free of charge.

If the in-company course cannot take place on the scheduled date due to circumstances, it may be rescheduled in consultation with the account manager. This can be done up to 14 days before the start. In the case of an in-company training, you will pay 25% of the quotation amount.

If the client does not comply with the conditions of the transfer request of Article 7 sub b of these general terms and conditions, the client can only transfer the course at the full course fee.



P.O. Box 66
NL-8280 AB Genemuiden
Nijverheidsstraat 17
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52
F +31 (0)38 820 02 53
info@v-kam.nl
www.v-kam.nl

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75
BIC RABONL2U
KVK 50794078
BTW NL8229.29.880

Article 8. Dissolution

V-Kam Education can, without being obliged to pay any form of compensation, dissolve the agreement with the client with immediate effect if:

- the client applies for suspension of payment or its bankruptcy or is declared bankrupt or offers an agreement outside bankruptcy;
- the client or participant fails to comply with one or more obligations arising from the agreement, fails to comply fully or fails to comply in a timely manner.

Article 9. Modifications

V-Kam Education reserves the right to make program and/or location changes. The Client will be informed of any changes prior to the course.

V-Kam Education is at all times entitled to replace a teacher or trainer, who is responsible for the execution of the agreement, with another teacher or trainer.

Article 10. Force Majeure

Force majeure is understood to mean any shortcoming in the execution of the agreement that cannot be attributed to the parties because it is not due to the fault of the parties, nor is it due to the law, legal act or generally accepted views of the parties. Force majeure also means non-compliance by illness or obligations of third parties on which V-Kam Education depends in the provision of its services.

In the event of force majeure, V-Kam Education does not owe any compensation for possible damage suffered to the client, without prejudice to what is stipulated in Article 6:78 of the Dutch Civil Code.

Article 11. Applicable law and competent court

All agreements concluded with V-Kam Education shall be governed by Dutch law. The District Court of Zwolle has exclusive jurisdiction to hear disputes, without prejudice to the legal provisions concerning the jurisdiction of the subdistrict court.

The above conditions have been filed with the Chamber of Commerce in Zwolle.

April 21 2023



P.O. Box 66
NL-8280 AB Genemuiden
Nijverheidsstraat 17
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52
F +31 (0)38 820 02 53
info@v-kam.nl
www.v-kam.nl

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75
BIC RABONL2U
KVK 50794078
BTW NL8229.29.880