

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- V-Kam Education B.V.: opdrachtnemer, gevestigd te Genemuiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 50794078.
- Opdrachtgever: elk bedrijf, elke persoon of organisatie die met V-Kam Education onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel een opdracht heeft verstrekt.
- Opdracht: opdracht tot het verzorgen van een cursus door V-Kam Education.
- Cursist: de door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een door V-Kam Education verzorgde cursus.
- Cursus: een door V-Kam Education verzorgde training of opleiding in de vorm van een ééndaagse cursus, meervoudige cursus, in company-cursus of in een ander vorm.
- Aanmelding: de inschrijving van een cursist waarbij een overeenkomst tot het ontvangen van een cursus wordt aangegaan. Overeenkomsten binden V-Kam Education en de opdrachtgever c.q. cursist, ook wanneer deze door tussenpersonen namens V-Kam Education met derden zijn gesloten, wanneer zij schriftelijk door V-Kam Education zijn bevestigd.
- Cursusmateriaal: al het materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus wordt gebruikt.
- Schriftelijk: hieronder wordt mede verstaan per e-mail of per post.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

- Deze voorwaarden zijn, voor zover hiervan niet schriftelijk is afgeweken, van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaardingen en overeenkomsten van V-Kam Education.
- Door aanmelding of het verstrekken van een opdracht aanvaarden cursist en opdrachtgever deze voorwaarden.
- De overeenkomst tussen V-Kam Education en de opdrachtgever komt tot stand door het verzenden door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier per e-mail of via de website en ontvangst hiervan door V-Kam Education of door een opdrachtbevestiging van V-Kam Education.
- De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van de cursist dient opdrachtgever deze voorwaarden bekend te maken en op te leggen aan de cursist.

### Artikel 3. Prijzen en betaling

- De opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht of de cursus volledig, niet of gedeeltelijk wordt gevolgd.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De geldigheidsduur van een aanbieding bedraagt 1 maand na offertedatum en onder voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde tijdsduur.
- De aanbieding vormt steeds een samenhangend geheel met de omschreven opzet van de cursus. Wijzigingen in deze opzet zullen tevoren met de opdrachtgever worden besproken en kunnen leiden tot aanpassing van de aanbieding. Een en ander zal altijd schriftelijk worden vastgelegd.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, dienen facturen binnen 14 dagen, na factuurdatum, betaald te zijn.
- Indien genoemde betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. V-Kam Education is in dat geval gerechtigd over het factuurbedrag een rente te rekenen, die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat daar enige kennisgeving aan vooraf is gegaan. Naast wettelijke rente is opdrachtgever ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van V-Kam Education om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. Eventuele certificaten of diploma's worden na volledige betaling verzonden.
- Alle kosten die V-Kam Education moet maken voor incasso van niet betaalde facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- V-Kam Education heeft te allen tijde het recht van opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen van zijn verplichtingen, terwijl V-Kam Education het recht heeft de levering te schorsen zolang opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.



P.O. Box 66  
NL-8280 AB Genemuiden  
Nijverheidsstraat 17  
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52  
F +31 (0)38 820 02 53  
info@v-kam.nl  
www.v-kam.nl

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75  
BIC RABONL2U  
KVK 50794078  
BTW NL8229.29.880

#### Artikel 4. Cursusuitvoering

- a. Toelating tot een cursus geeft geen garantie dat de cursist de cursus met succes zal doorlopen.
- b. Selectie op basis van de door V-Kam Education verstrekte toelatingsnormen geschiedt door opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- c. V-Kam Education kan cursisten die het normale verloop van de cursus verhinderen uit de cursus verwijderen. Verwijdering laat iedere verplichting tot betaling onverlet.

#### Artikel 5. Eigendomsrechten

Het auteursrecht van cursusmateriaal, anders dan door derden aangeleverd materiaal, berust bij V-Kam Education, tenzij het auteursrecht middels een licentievorm is overgedragen. Opdrachtgever is gerechtigd cursusmateriaal voor intern gebruik aan te wenden. Voor elk ander gebruik of vermenigvuldiging op welke wijze dan ook, is vooraf nadrukkelijke schriftelijke toestemming van V-Kam Education en/of de leverancier van het cursusmateriaal noodzakelijk.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid en reclames

- a. V-Kam Education zal naar beste weten en kunnen de opdracht uitvoeren en kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor feitelijke onjuistheden in de opdrachtuitvoering, waarvan mag worden aangenomen dat deze op basis van de bij V-Kam Education aanwezige kennis niet opgetreden hadden mogen worden. V-Kam Education is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade.
- b. Ter zake materiaal dat V-Kam Education in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich heeft, is opdrachtgever verplicht volledige vrijwaring te verschaffen tegen eventuele aanspraken van derden.
- c. Indien V-Kam Education onverhoopt toch tot vergoeding van de schade is gehouden, dan zal die nimmer meer bedragen dan het factuurbedrag.
- d. Reclames dienen binnen 1 maand na uitvoering van de opdracht schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de -uitgevoerde- opdracht.

#### Artikel 7. Annulering en verplaatsing

- a. V-Kam Education kan de cursus zonder opgaaf van reden annuleren en/of een aanmelding niet accepteren, zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Opdrachtgever krijgt dan het reeds betaalde cursusgeld terug. Bij onvoldoende aanmeldingen heeft V-Kam Education bovendien naar eigen inzicht steeds het recht de cursus te verplaatsen of samen te voegen.

##### Open inschrijving

- b. Tot twee weken voor aanvang van de open inschrijving cursus kan je per e-mail ([info@v-kam.nl](mailto:info@v-kam.nl)) geheel kosteloos annuleren.
- c. Als de cursus door omstandigheden niet kan worden gevolgd, dan mag deze worden verplaatst. Er zijn wel een paar voorwaarden:
  1. Het cursusgeld is helemaal - en op tijd betaald.
  2. De kosten voor het verplaatsen zijn € 100,- per cursusdag exclusief BTW.
  3. Voor de MVK-, KAM-, en BVK opleiding gelden maatwerk voorwaarden. Deze zijn opvraagbaar via [info@v-kam.nl](mailto:info@v-kam.nl)

##### Incompany

- d. Tot vier weken voor aanvang van de incompany cursus kan je per e-mail ([info@v-kam.nl](mailto:info@v-kam.nl)) geheel kosteloos annuleren.
- e. Als de incompany cursus door omstandigheden niet door kan gaan op de geplande datum, dan mag deze worden verplaatst in overleg met de accountmanager. Dit kan tot 14 dagen voor aanvang. Bij een incompany training betaal je dan 25% van het offertebedrag.
- f. Indien de opdrachtgever niet aan de voorwaarden van het verplaatsingsverzoek van artikel 7 sub b van deze algemene voorwaarden voldoet, kan de opdrachtgever enkel de cursus nog verplaatsen tegen het volledige cursusbedrag.



P.O. Box 66  
NL-8280 AB Genemuiden  
Nijverheidsstraat 17  
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52  
F +31 (0)38 820 02 53  
[info@v-kam.nl](mailto:info@v-kam.nl)  
[www.v-kam.nl](http://www.v-kam.nl)

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75  
BIC RABONL2U  
KVK 50794078  
BTW NL8229.29.880

### Artikel 8. Ontbinding

V-Kam Education kan, zonder tot enige vorm van schadevergoeding verplicht te zijn, met onmiddellijke ingang de overeenkomst met de opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- b. opdrachtgever of cursist één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

### Artikel 9. Wijzigingen

- a. V-Kam Education behoudt zich het recht voor programma- en/of locatiewijzigingen aan te brengen. Opdrachtgever wordt voorafgaand aan de cursus over eventuele wijzigingen geïnformeerd.
- b. V-Kam Education is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

### Artikel 10. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt. Onder overmacht wordt tevens verstaan niet nakoming door ziekte of verplichtingen derden waarvan V-Kam Education afhankelijk is in de levering van haar diensten.
- b. In het geval van overmacht is V-Kam Education geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan opdrachtgever verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

### Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met V-Kam Education gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Bevoegd tot kennisnemen van geschillen is uitsluitend bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Zwolle, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter.

Bovenstaande voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.

21 april 2023



P.O. Box 66  
NL-8280 AB Genemuiden  
Nijverheidsstraat 17  
NL-8281 JD Genemuiden

T +31 (0)38 820 02 52  
F +31 (0)38 820 02 53  
info@v-kam.nl  
www.v-kam.nl

IBAN NL19 RABO 0128 6649 75  
BIC RABONL2U  
KVK 50794078  
BTW NL.8229.29.880