

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

a. V-Kam Education B.V., opdrachtnemer

b. Opdrachtgever:

Elk bedrijf, elke persoon of organisatie die met V-Kam Education onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel een opdracht heeft verstrekt.

c. Opdracht:

Opdracht tot het verzorgen van een cursus door V-Kam Education in welke vorm dan ook.

d. Cursist:

De door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een door V-Kam Education verzorgde cursus.

e. Cursus:

Een door V-Kam Education verzorgde training of opleiding in welke vorm dan ook.

f. Aanmelding:

De inschrijving van een cursist waarbij een overeenkomst tot het ontvangen van een cursus wordt aangegaan. Overeenkomsten binden V-Kam Education en de opdrachtgever cq cursist, ook wanneer deze door tussenpersonen namens V-Kam Education met derden zijn gesloten, eerst dan wanneer zij schriftelijk door V-Kam Education zijn bevestigd.

g. Cursusmateriaal:

Al het materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus wordt gebruikt.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

a. Deze voorwaarden zijn, voor zover hiervan niet schriftelijk is afgeweken, van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaarding en overeenkomsten van V-Kam Education.

b. Door aanmelding of het verstrekken van een opdracht aanvaarden cursist en opdrachtgever deze voorwaarden.

c. De overeenkomst tussen V-Kam Education en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier of opdrachtbevestiging.

d. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

e. Indien opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van de cursist dient opdrachtgever deze voorwaarden bekend te maken en op te leggen aan de cursist.

### Artikel 3. Prijzen en betaling

a. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

b. De geldigheidsduur van een aanbieding bedraagt 1 maand na offertedatum en onder voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde tijdsduur.

c. De aanbieding vormt steeds een samenhangend geheel met de omschreven opzet van de cursus. Wijzigingen in deze opzet zullen tevoren met de opdrachtgever worden besproken en kunnen leiden tot aanpassing van de aanbieding. Een en ander zal altijd schriftelijk worden vastgelegd.

d. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, dienen facturen vóór de cursus betaald te zijn.

e. Indien genoemde betalingstermijn wordt overschreden, is V-Kam Education gerechtigd over het factuurbedrag een rente te rekenen, die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat daar enige kennisgeving aan vooraf is gegaan.

f. Alle kosten die V-Kam Education moet maken voor incasso van niet betaalde facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

g. V-Kam Education heeft te allen tijde het recht van opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen van zijn verplichtingen, terwijl V-Kam Education het recht heeft de levering te schorsen zolang opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

### Artikel 4. Cursusuitvoering

a. Toelating tot een cursus geeft geen garantie dat de cursist de cursus met succes zal doorlopen.

b. Selectie op basis van de door V-Kam Education verstrekte toelatingsnormen geschiedt door opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

c. V-Kam Education kan cursisten die het normale verloop van de cursus

verhinderen uit de cursus verwijderen. Verwijdering laat iedere verplichting tot betaling onverlet.

d. Aan de opgegeven lesdata en tijden wordt strikt de hand gehouden.

### Artikel 5. Eigendomsrechten

Het auteursrecht van cursusmateriaal, anders dan door derden aangeleverd materiaal, berust bij V-Kam Education. Opdrachtgever is gerechtigd cursusmateriaal voor intern gebruik aan te wenden. Voor elk ander gebruik of vermenigvuldiging op welke wijze dan ook, is vooraf nadrukkelijke schriftelijke toestemming van V-Kam Education en/of de leverancier van het cursusmateriaal noodzakelijk.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid en reclames

a. V-Kam Education zal naar beste weten en kunnen de opdracht uitvoeren en kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor feitelijke onjuistheden in de opdrachtuitvoering, waarvan mag worden aangenomen dat deze op basis van de bij V-Kam Education aanwezige kennis niet opgetreden hadden mogen worden. V-Kam Education is niet aansprakelijk voor enige vervolgschade.

b. Ter zake materiaal dat V-Kam Education in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich heeft, is opdrachtgever verplicht volledige vrijwaring te verschaffen tegen eventuele aanspraken van derden.

c. Indien V-Kam Education onverhoopt toch tot vergoeding van de schade is gehouden, dan zal die nimmer meer bedragen dan het factuurbedrag.

d. 'Reclames dienen binnen 1 maand na uitvoering van de opdracht schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de -uitgevoerde- opdracht.

### Artikel 7. Annulering

a. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft V-Kam Education het recht de cursus te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op restitutie van reeds betaalde cursusgeld.

b. Annulering van een cursus door opdrachtgever of cursist kan alleen schriftelijk geschieden. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus dient de opdrachtgever €17,50 administratiekosten te betalen.
- 3 en 4 weken voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld verschuldigd
- Vanaf 2 weken voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- Ingeval de opdrachtgever of cursist na aanvang van de cursus deelname beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- Voor arrangementskosten gelden bij annulering de regelingen van het hotel en/of conferentieoord.

### Artikel 8. Ontbinding

V-Kam Education kan, zonder tot enige vorm van schadevergoeding verplicht te zijn, met onmiddellijke ingang de overeenkomst met de opdrachtgever ontbinden, indien:

- opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- opdrachtgever of deelnemer een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

### Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met V-Kam Education gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Bevoegd tot kennisnemen van geschillen is uitsluitend bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Zwolle, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter.

Bovenstaande voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.